

【インターネット受付窓口】

- NICE みやすまオンライン -
Q&A マニュアル

来社
不要

来社0回で
確認済証の交付を
受けられます

コスト
削減

印刷費や交通費の
削減・時間の有効
活用ができます

進捗
照会

審査の進捗状況を
照会できます



(一財)宮城県建築住宅センター
NICE みやすまオンライン事務局

TEL : 022-262-0401 FAX : 022-213-2789

目次

1.システム起動時のエラー	P.3
アプリケーションを起動できませんでした	P.3
アプリケーションの実行-セキュリティの警告	P.4
エラーは表示されない	P.5
2.PDF 作成時のエラー	P.14
エラーが発生しました	P.14
3.Excel 作成時のエラー	P.16
エラーが発生しました	P.16
4.物件が消えた	P.17
5. 電子署名が付与されない	P.19

1.システム起動時のエラー

・エラー表示

【アプリケーションを起動できませんでした。】

アプリケーションを起動できません。アプリケーションのベンダーにお問い合わせください。

・原因

ClickOnce ※1 (クリックワンス) のキャッシュ※2 が影響を及ぼしている。

・対応方法

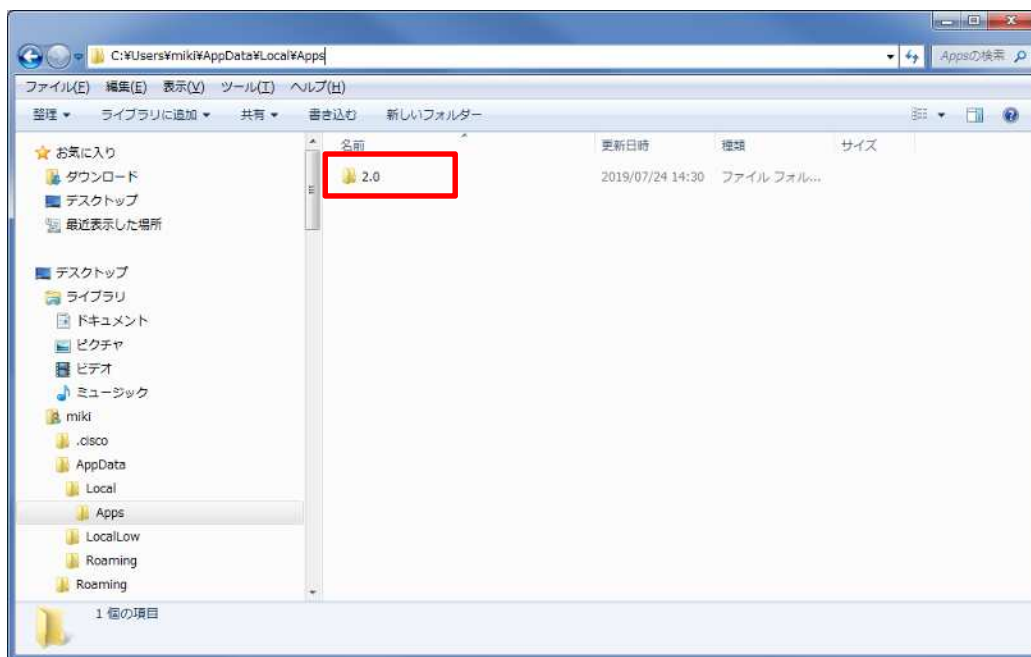
下記の手順にて ClickOnce のキャッシュを削除する。

※削除の操作は十分確認しながら実行してください。

システム操作に不慣れな方は、PC のスキルがある方に実行してもらってください。

- 1) エクスプローラで「%AppData%¥..¥Local¥Apps¥」フォルダを開く。(図1)
フォルダ内の「2.0」フォルダを削除後、WEB 申請システムを起動。

図 1



※1：WEB ページのリンクをクリックするだけでアプリケーションの実行が行われる機能。

※2：再度同じページを開いた場合に速やかに表示させることができる。

キャッシュが溜まりすぎると他の動作に影響を及ぼすことがある。

- エラー表示

- 【アプリケーションの実行-セキュリティの警告】

- コンピューターにセキュリティ上の問題を発生させるため、管理者がこのアプリケーションをブロックしました。

- 原因

- Windows Update 後に見られる現象。

- 許可されていた WEB 申請用の証明書が許可から外れてしまった。

- 対応方法

- 1) エラー表示警告文の下部に表示されている「公開元 (P) :」に記載されている ESSENZ JAPAN Co.,Ltd. をクリック。
- 2) 証明書の画面が表示されますので、下部の「証明書のインストール」をクリック。
- 3) 「証明書のインポートウィザード」画面が起動。「次へ」をクリック。
- 4) 表示された画面で「証明書をすべて次のストアに配置する」にチェックを入れる。
- 5) 画面右の「参照」をクリック。
- 6) 「証明書ストアの選択」画面で「信頼された発行元」を選択し「OK」をクリック。
- 7) 完了画面が表示されますので、「完了」をクリック。
- 8) 画面を閉じ、NICE みやすまオンラインシステムを起動。

- エラー表示

エラーは表示されない。

ログイン ID・パスワードを入力し、「ログイン」をクリックしても何も起動しない。

- 原因 A1

.net がインストールされていない。

- 原因 B1

ClickOnce がインストールされていない。

- 原因 C1

Internet Explorer で WEB 申請システムの起動がブロックされている。

- 対応方法（原因 A1）.net がインストールされていない。

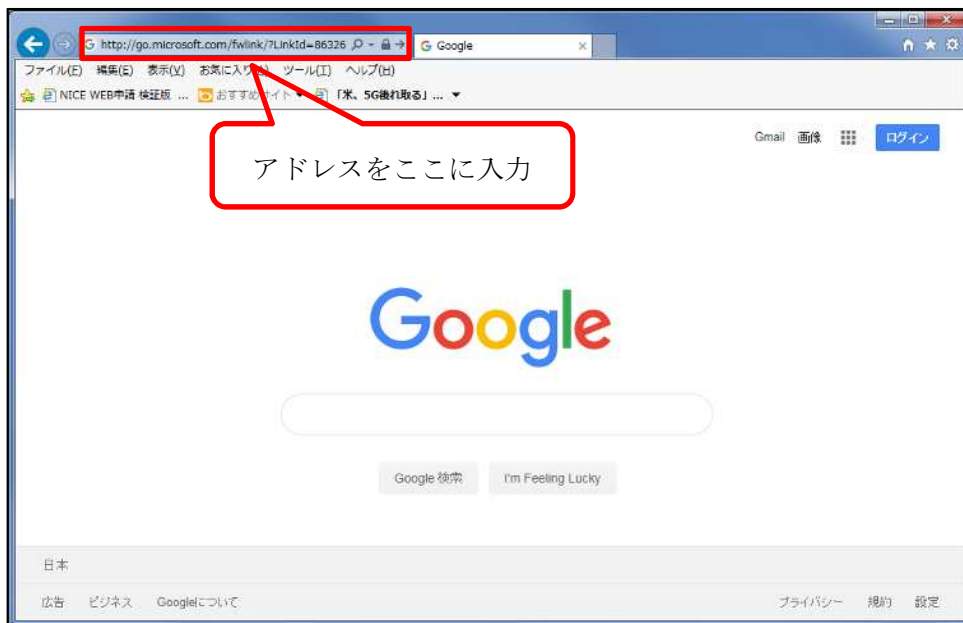
以下の手順で Microsoft.NET Framework 4.7.2 をインストール。

インストール完了後、WEB 申請システムを起動。

1) Microsoft.NET Framework 4.7.2 のインストール（図 A 1 - 1）

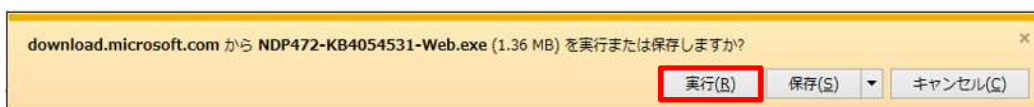
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=863262>

図 A 1 - 1



「Download.microsoft.com から NDP472-KB4054531-Web.exe を実行または保存しますか？」と表示。
（図 A 1 - 2）「実行」をクリック。

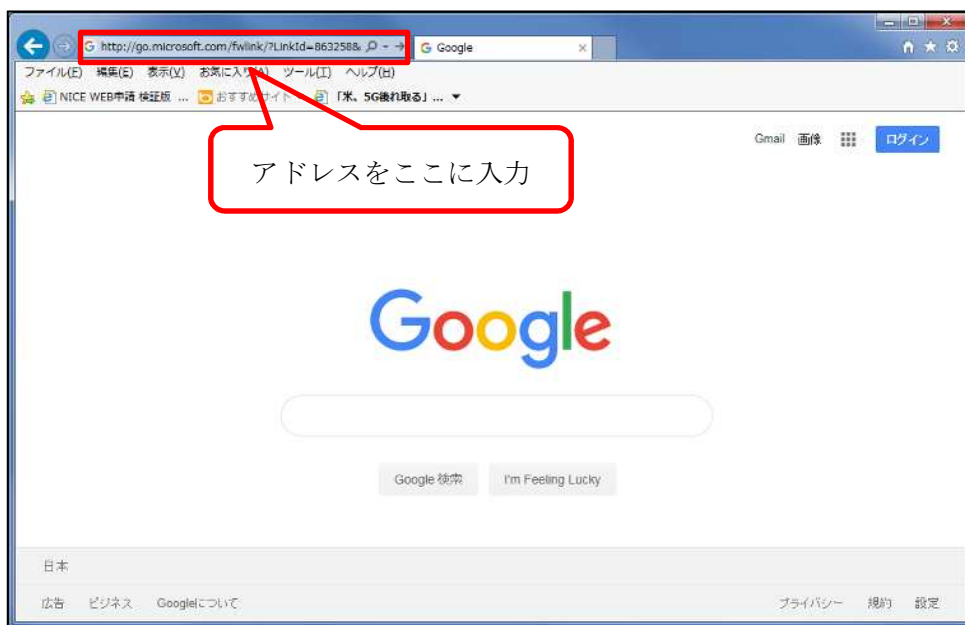
図 A 1 - 2



※セキュリティソフトの制御等により、インストールを許可するかの BOX が表示される場合があります。
その際は、「はい」等をクリックしてインストールを実行してください。

- 2) Microsoft.NET Framework 4.7.2 日本語パック (図A 1 - 3)
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=863258&clid=0x411>

図A 1 - 3



「Download.microsoft.com から ndp472-kb4054530-x86-x64-allos-jpn.exe を実行または保存しますか？」
と表示。(図A 1 - 4)
「実行」をクリック。

図A 1 - 4



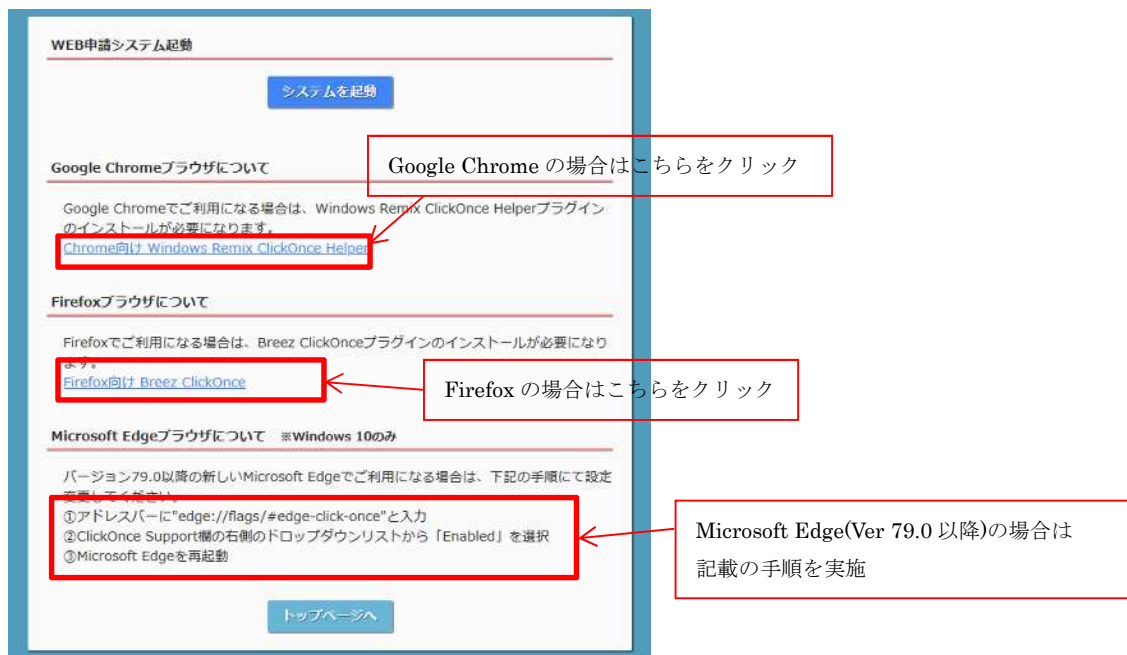
※セキュリティソフトの制御等により、インストールを許可するかの BOX が表示される場合があります。
その際は、「はい」等をクリックしてインストールを実行してください。

NICE みやすまオンラインシステムを起動。

・対応方法（原因 B 1）ClickOnce がインストールされていない。

NICE みやすまオンラインシステム画面の「システムを起動」ボタンの下部に表示されているバナーをクリック。（図 B 1 - 1）

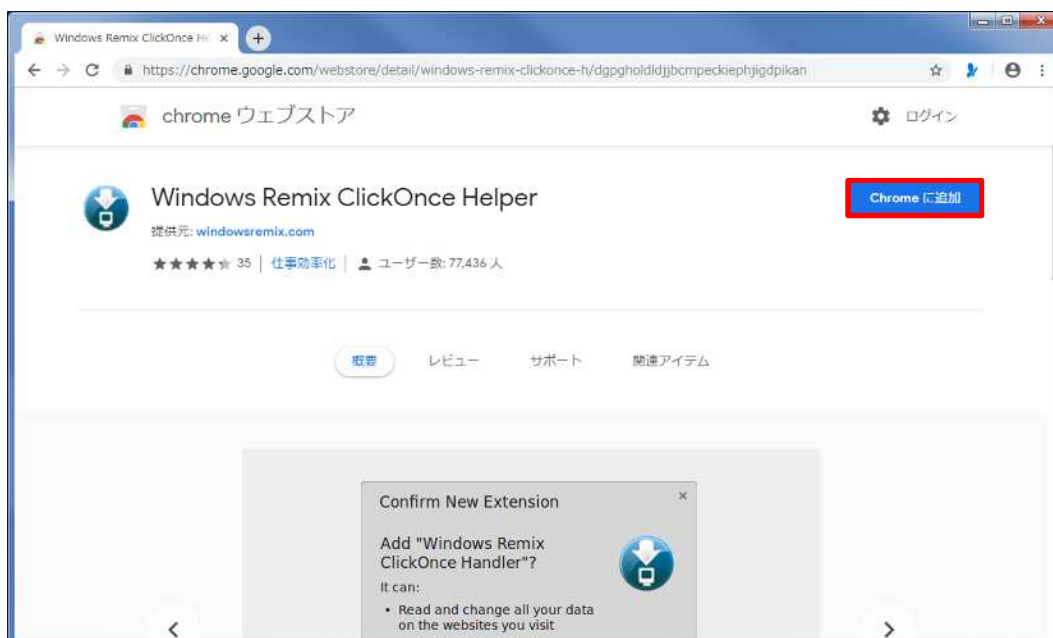
図 B 1 - 1



Google Chrome クリック時

ページ右上の「Chrome に追加」をクリック。（図 B 2 - 1）

図 B 2 - 1



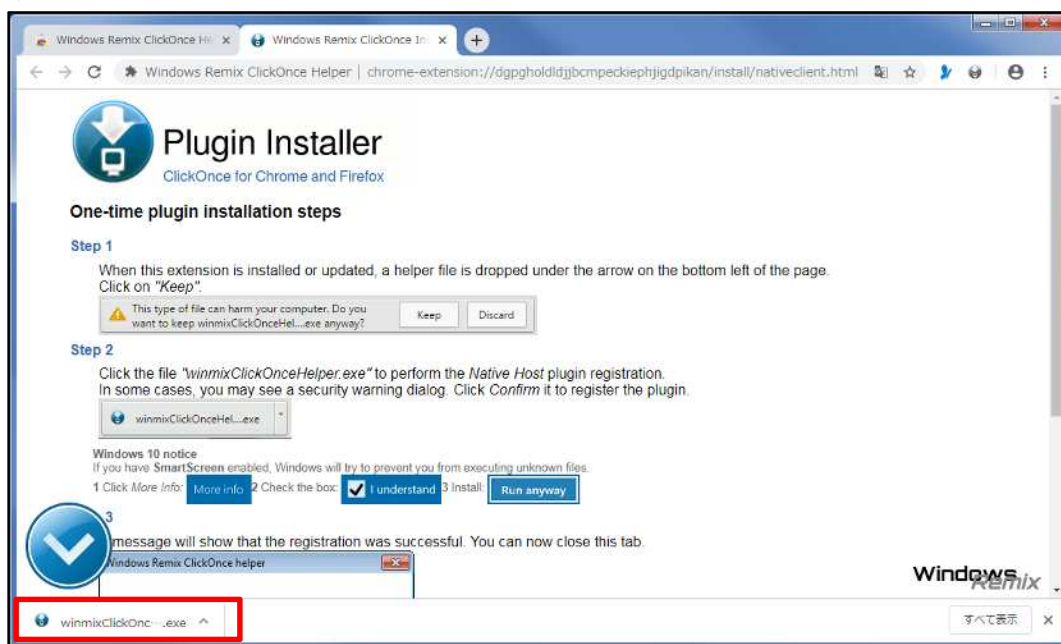
「Windows Remix ClickOnce Helper」を追加しますか?の画面が表示。(図B 2-2)
「拡張機能を追加」をクリック。

図B 2-2



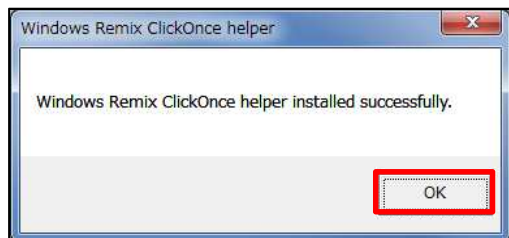
Windows Remix ClickOnce Installation の画面が表示。(図B 2-3)
画面左下の「WinmixClickOnceHelper -v1.4.0.0.exe」をクリック。

図B 2-3



インストールが完了。「OK」をクリック。(図B 2-4)

図B 2-4

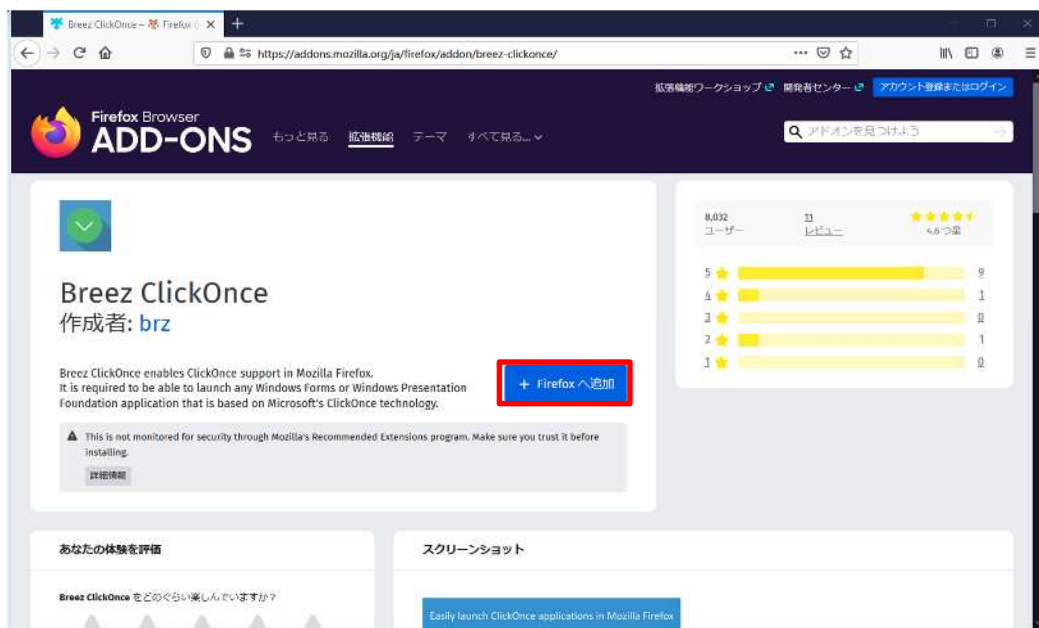


NICE みやすまオンラインシステムを起動。

Firefox クリック時

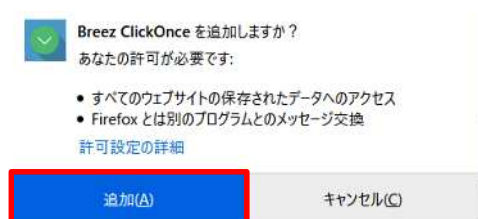
ページ左側の「Firefox へ追加」をクリック。(図B 3 - 1)

図B 3 - 1




しばらくすると「Breez ClickOnce を追加しますか？」の画面が表示。(図B 3 - 2)
「追加」をクリック。

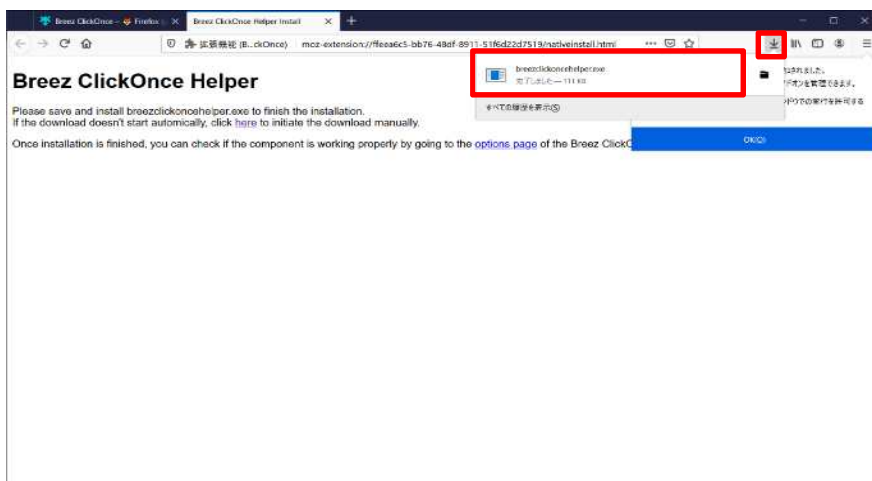
図B 3 - 2



※セキュリティソフトの制御等により、インストールを許可するかのBOXが表示される場合があります。その際は、「はい」等をクリックしてインストールを実行してください。

画面右上の  をクリック。(図B 3 - 3) 「breezclickoncehelper.exe」をクリック。

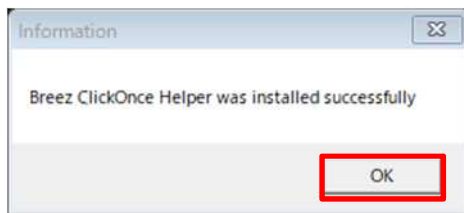
図B 3 - 3



※セキュリティソフトの制御等により、インストールを許可するかの **BOX** が表示される場合があります。その際は、「はい」等をクリックしてインストールを実行してください。

インストールが完了。「OK」をクリック。(図B 3 - 4)

図B 3 - 4



NICE みやすまオンラインシステムを起動。

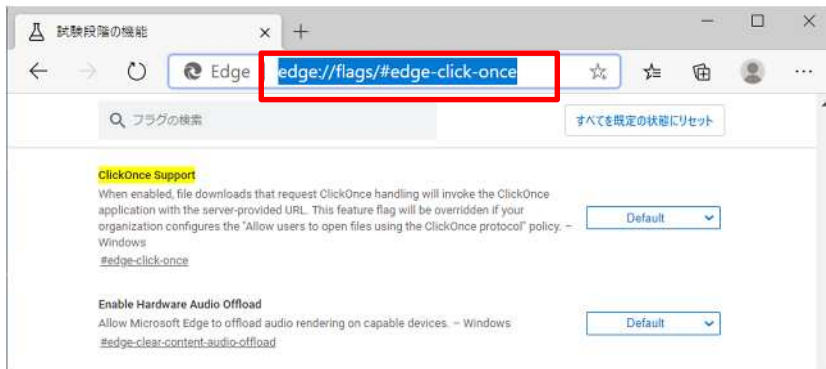
Microsoft Edge の場合

※Windows 10 で Microsoft Edge (Ver 79.0 以降)をご利用の場合に限ります。

※Windows 7 での Microsoft Edge (Ver 79.0 以降)はご使用になれません。

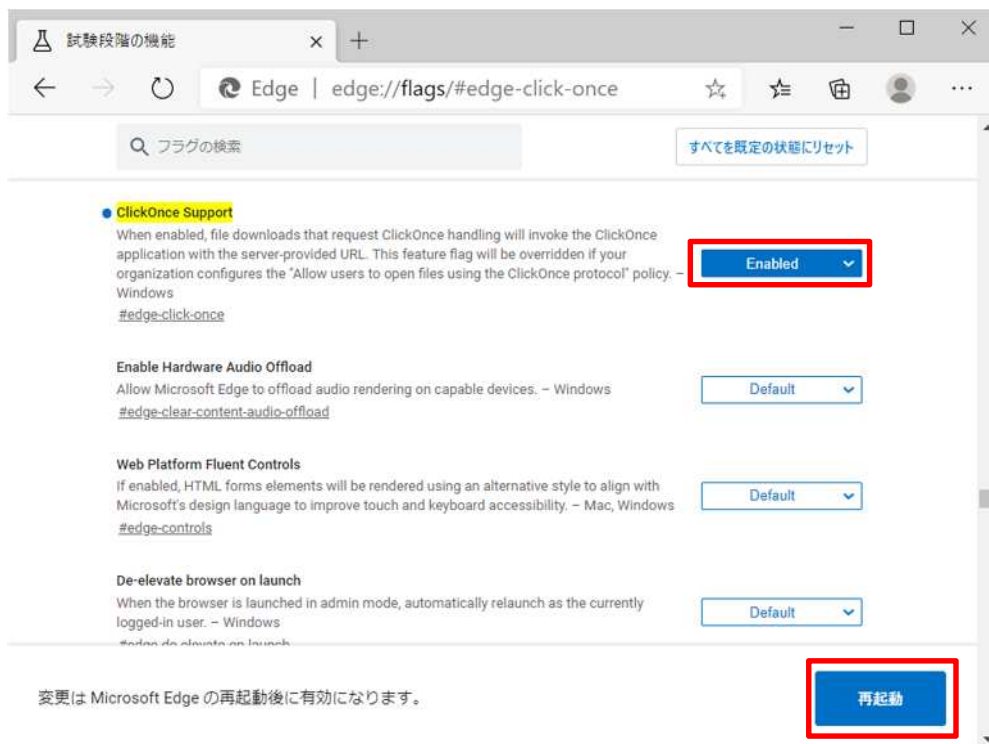
Microsoft Edge のアドレスバーに"edge://flags/#edge-click-once"と入力して Enter を押します。(図B 4 - 1)

図B 4 - 1



ClickOnce Support 欄の右側のドロップダウンリストから「Enabled」を選択し、再起動します。(図B 4-2)

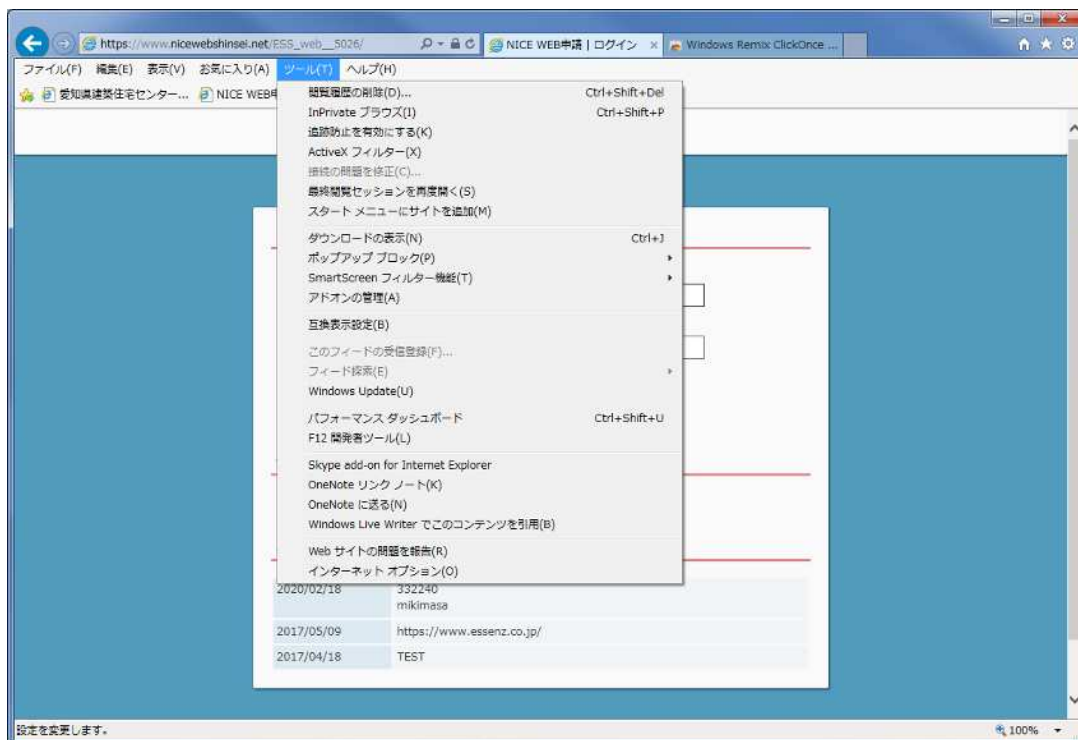
図B 4-2



もう一度、NICE みやすまオンラインシステムへ接続

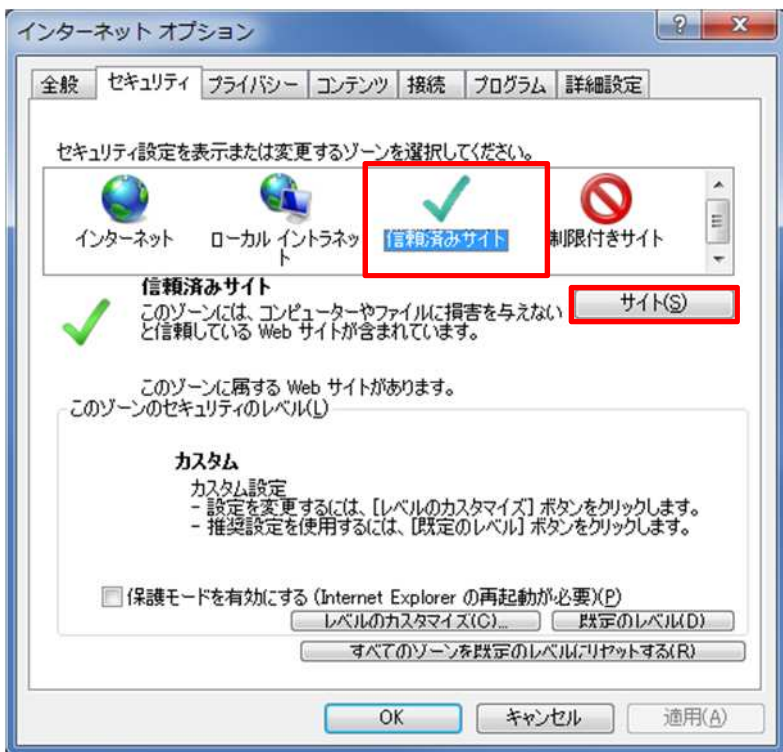
- 対応方法 (原因C 1) Internet Explorer で WEB 申請システムの起動がブロックされている。信頼済みサイトとして登録する。
WEB 申請画面を開き「ツール」・「インターネットオプション」をクリック。(図C 1-1)

図C 1-1



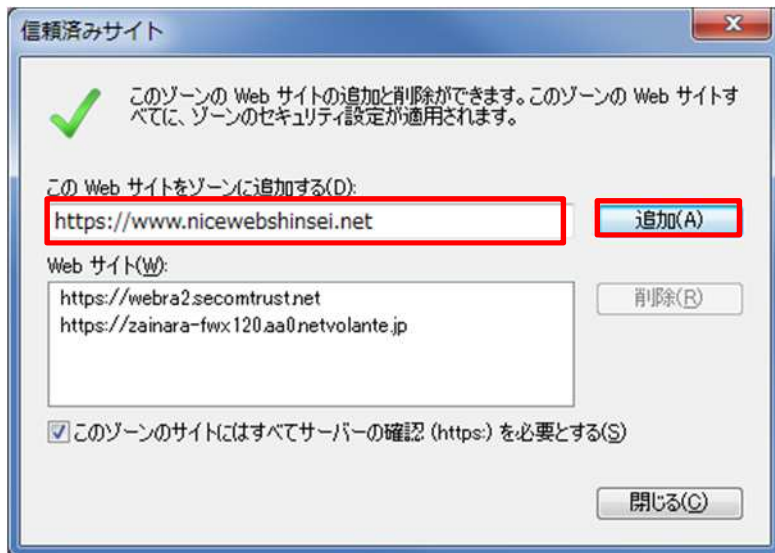
インターネットオプション画面より「セキュリティ」タブをクリック。(図C1-2)
「信頼済みサイト」をクリック後、「サイト」をクリック。

図C1-2



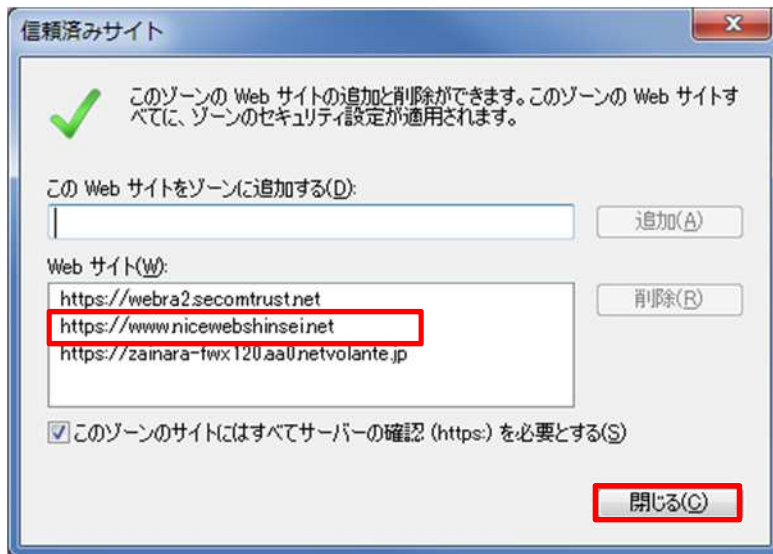
信頼済みサイト画面より「このWebサイトをゾーンに追加する」部分に NICE みやすまオンラインの URL が表示されていることを確認後、「追加」をクリック。(図C1-3)

図C1-3



「WEBサイト」部分に登録されたことを確認後、「閉じる」をクリック。(図C1-4)

図C1-4



NICE みやすまオンラインシステムを起動。

2. PDF 作成時のエラー

- ・エラー表示

【エラーが発生しました。】

- ・原因 A

複数の Ver. の Office がインストールされている。

例) Excel2013、Word2016 等

- ・原因 B

Excel がインストールされていない。

もしくは、Excel の Ver. が古い。(PDF 作成機能が無い 2003 等)

- ・原因 C

Office が破損している。

- ・原因 D

原因 A、B、C 以外

- ・対応方法 (原因 A) 複数の Ver. の Office がインストールされている。

「コントロールパネル」から「アプリ」をクリックし「アプリと機能」を開く。

アプリ一覧で Office や Word 等の Ver. を確認し、Excel と異なる Ver. の Office や Word 等をアンインストール。

- ・対応方法 (原因 B) Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver. が古い。

Excel をインストール。

Excel の Ver. が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver. の Excel をインストール。

- ・対応方法 (原因 C) Office が破損している。

原因 A・B 以外の場合は、Office が破損しているかも知れません。

以下の URL から Office の修復を行うのも手段のひとつです。

<https://support.office.com/ja-jp/article/Office-%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA%E3%82%B1%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E4%BF%AE%E5%BE%A9%E3%81%99%E3%82%8B-7821d4b6-7c1d-4205-aa0e-a6b40c5bb88b>

- ・対応方法 (原因 D) 原因 A、B、C 以外

原因 A・B・C 以外の場合は、キャッシュを削除すると解消するかも知れません。

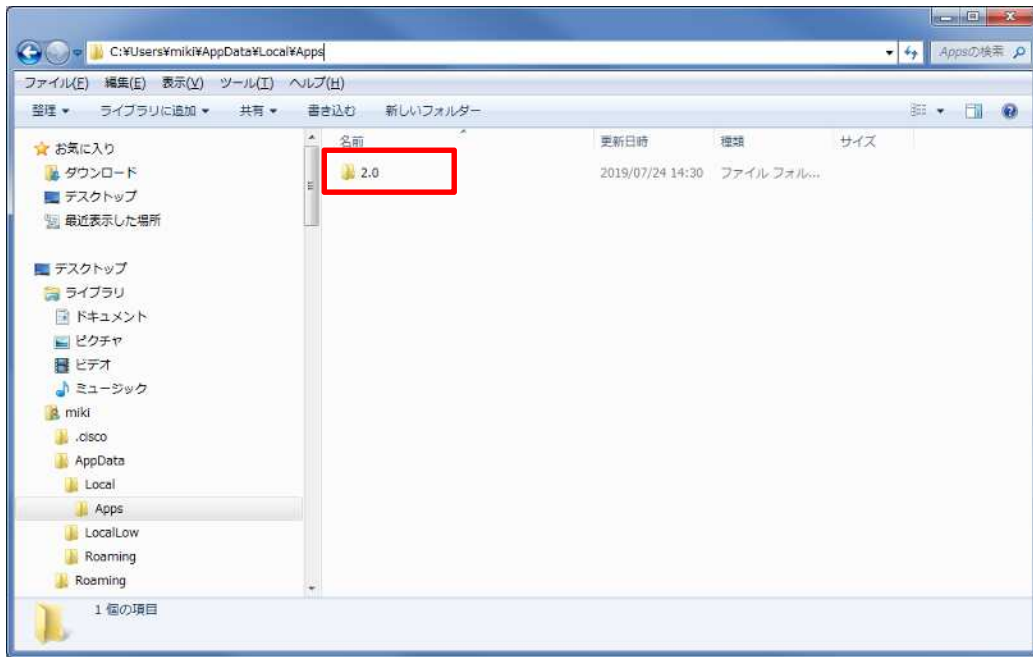
※削除の操作は十分確認しながら実行してください。

システム操作に不慣れな方は、PC のスキルがある方に実行してもらってください。

1) エクスプローラで「%AppData%\¥.¥Local¥Apps¥」フォルダを開く。(図 1)

フォルダ内の「2.0」フォルダを削除後、NICE みやすまオンラインシステムを起動。

図 1



3.Excel 作成時のエラー

- エラー表示

【エラーが発生しました。】

- 原因

Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver.が古い。

- 対応方法

Excel をインストール。

Excel の Ver.が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver.の Excel をインストール。

4.物件が消えた

- 物件一覧画面から物件が消えた
※物件削除は行っていない。

- 原因
物件を「非表示」に設定した。

- 対応方法
下記の手順にて物件の「非表示」設定を解除する。

1) 物件一覧画面の「検索条件」の横にある「表示する」をクリック。(図1)

図 1



The screenshot shows the '物件一覧' (Property List) screen in the NICE WEB申請 system. The search conditions are '検索条件' and '表示する' (Show) is highlighted with a red box. The table below lists various properties with their details.

物件名	建築場所	建築主	確	適	評	他	WEB申請番号	申請状況
P1テスト	東京都	建築主会社名 建築 太&	完					
物件名			確					
マニュアル確認		株式会社西区 西区 三&	確					
仮称) 奈良邸新築工事のコピー	奈良県奈良市	新築 次郎	確	設			WS19-00024	事前修正依頼
メールテスト物件	神奈川県横浜市	新築 次郎 建築主氏名	確	建			WS17-00016	事前修正依頼
法改正画面		新築 次郎	確					
あああ		新築 次郎 1 1 1 1	確	設				
あ		株式会社リンクトラスト	確				WS20-00020	事前審査中
完了テスト			完				WS20-00019	事前審査中
テスト	大阪府	新築 次郎	完				WS20-00018	事前審査中
仮称) 西本町 1 丁目新築工事		会社名 新築 次郎	確					
物件名			確					
物件名		新築 次郎	確				WS20-00005	事前修正依頼
物件名		新築 次郎	確				WS20-00017	事前申請中
物件名			確					
仮称) 西本町 1 丁目新築工事		株式会社日本海設計事務所	確				WS20-00016	修正依頼中
物件名			確					
(仮称) ●●新築工事	大阪府		中				WS20-00012	事前修正申請
物件名	東京都建築場所	建築主追加 建築主2氏名	計					
P1昇降機		建築主会社名 建築 太&	計					
P1工作物	神奈川県	業主会社名2 業主2	計					
P1工作物2		建築主会社名 建築 太&	計					

2) 検索条件が表示。

検索条件の下部にある「非表示物件のみ」にチェックを入れ、「検索」ボタンをクリック。(図2)

図2



3) 非表示設定されている物件が表示。

表示させたい物件をクリックし、「表示」をクリック。(図3)

図3



5.電子署名が付与されない

電子署名付与は、「セコムトラストシステムズ株式会社」が提供する「セコムあんしんエコ文書サービス」の機能を利用しております。

通常は、電子署名を実行後、2～3日で電子署名が付与されます。

PDF作成ソフトによっては、正常に電子署名が付与されない場合がございます。

その際は、当センターにご連絡を頂けます様お願い致します。