





(一財)宮城県建築住宅センター NICEみやすまオンライン事務局

TEL:022-262-0401 FAX:022-213-2789

1.PDF 作成時のエラー	P.3
エラーが発生しました	P.3
2.Excel 作成時のエラー	P.5
エラーが発生しました	P.5
3.物件が消えた	P.6
4. PDF をファイル一覧にアップロードできない	P.8

・エラー表示

【エラーが発生しました。】

・原因A

複数の Ver.の Office がインストールされている。 例)Excel2013、Word2016 等

・原因B

Excel がインストールされていない。 もしくは、**Excel** の Ver.が古い。(PDF 作成機能が無い 2003 等)

・原因C

Office が破損している。

・原因D

原因A、B、C以外

・対応方法(原因 A) 複数の Ver.の Office がインストールされている。
 「コントロールパネル」から「アプリ」をクリックし「アプリと機能」を開く。
 アプリー覧で Office や Word 等の Ver.を確認し、Excel と異なる Ver.の Office や Word 等をアンインストール。

・対応方法(原因 B) Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver.が古い。 Excel をインストール。

Excel の Ver.が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver.の Excel を インストール。

・対応方法(原因 C) Office が破損している。
 原因 A・B 以外の場合は、Office が破損しているかも知れません。
 以下の URL から Office の修復を行うのも手段のひとつです。

 $\frac{https://support.office.com/ja-jp/article/Office-\%E3\%82\%A2\%E3\%83\%97\%E3\%83\%AA\%E3\%82\%B1\%E3\%88}{3\%BC\%E3\%82\%B7\%E3\%83\%A7\%E3\%83\%B3\%E3\%82\%92\%E4\%BF\%AE\%E5\%BE\%A9\%E3\%81\%99\%E3}{\%82\%8B-7821d4b6-7c1d-4205-aa0e-a6b40c5bb88b}$

・対応方法(原因 D) 原因A、B、C以外
 原因A・B・C以外の場合は、キャッシュを削除すると解消するかも知れません。
 ※削除の操作は十分確認しながら実行してください。
 システム操作に不慣れな方は、PCのスキルがある方に実行してもらってください。

1) エクスプローラで「%AppData%¥..¥Local¥Apps¥」フォルダを開く。(図1) フォルダ内の「2.0」フォルダを削除後、NICE みやすまオンラインシステムを起動。 図1

				l		×
G → J C:¥Users¥miki¥AppData¥Local¥Apps			•	44	Appsの	練える
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) ツール(I) ヘルプ(出)						
整理 ▼ ライブラリに追加 ▼ 共有 ▼ 書き込む 新しいフォルダー				311	- 🗆	0
☆ お気に入り	更新日時	種類	サイズ			
	2019/07/24 14:30	ファイル フォル…				
劉母近表示した場所						
■ デスクトップ						
🍃 ライブラリ						
אַכאָבוּאָ 📄						
■ ピクチャ						
ビデオ						
⊿) ミュージック						
🔋 miki						
🔋 .cisco						
👪 AppData						
🔒 Local						
🔒 Apps						
LocalLow						
Roaming						
🕌 Roaming						
1個の項目						

2.Excel 作成時のエラー

・エラー表示

【エラーが発生しました。】

・原因

Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver.が古い。

・対応方法

Excel をインストール。

Excel の Ver.が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver.の Excel を インストール。

3.物件が消えた

・物件一覧画面から物件が消えた ※物件削除は行っていない。

・原因

物件を「非表示」に設定した。

・対応方法

下記の手順にて物件の「非表示」設定を解除する。

1)物件一覧画面の「検索条件」の横にある「表示する」をクリック。(図1)

NICE WEB申請	物件一覧 検索条件 <u>表示する</u>							-	X
物件一覧 パートナー管理	申請一覧		物件追加 ▼	物	牛複象	ŧ		編集 表示	非表示して
ューザー情報 パスワード変更	物件名	建築場所	建築主	確	適	評	他	WEB申請番号	申請状況
社員管理	P1テスト	東京都	建築主会社名 建築 太良	完					
会社情報	物件名			確					
	マニュアル確認		株式会社西区 西区 三良	薩					
	仮称)奈良即新築工事のコピー	奈良県奈良市	新宿 次郎	確	設			WS19-00024	事前補正依赖
	メールテスト物件	神奈川県横浜市	新宿 次郎 建築主氏名	確		建		WS17-00016	事前補正依赖
	法改正画面		新宿 次郎	確					
	あああ		新宿 次郎 1111			設			
	a		株式会社リンクトラスト	確				WS20-00020	事前審査中
	0 完了テスト			完				WS20-00019	事前審査中
	テスト	大阪府	新宿 次郎	完				WS20-00018	事前審査中
	仮称)西本町1丁目新築工事		会社名 新宿 次郎	確					
	物件名			確					
	物件名		新宿 次郎	確				WS20-00005	事前補正依赖
	物件名		新宿 次郎	確				WS20-00017	事前申請中
	物件名			確					
	仮称)西本町1丁目新築工事		株式会社日本海設計事務	確				WS20-00016	補正依頼中
	物件名			薩					
	(仮称)●●新築工事	大阪府		中				WS20-00012	事前補正申請
	物件名	東京都建築場所	建築主追加 建築主2氏名	it					
	P1昇降機		建築主会社名 建築 太良	81					
	P1工作物	神奈川県	築造主会社名2 築造主2	1 †					
	P1丁作物2		建築主会社名 建築 大良	Et.					

2) 検索条件が表示。

検索条件の下部にある「非表示物件のみ」にチェックを入れ、「検索」ボタンをクリック。(図2)

図2

物件	+一覧											~
検護	索条件	非表示										
物件一覧	ワード検索:	01							検索			
パートナー管理			※物件名	、建築場所、建築主、備考が	対象	となり	ます		条件クリア			
1ーサー情報 tフロード亦再	申請種別:	🗌 確認 🗌 計変	□ 中間 □ 完了	申請作成者:								
スリート変更 貝管理	申請状況:	□ 未申請 □ 夢前補正依頼中	 事前申請中 事前補正申請中 	□ 事前審査中								
社情報		 正本依頼中 補正依頼中 	□ 本申請中 浦正ファイル送信中	審査中								
		☐ 補正正本依頼中 ■ 審査終了	補正申請中 □ 取下げ	── 補正審査中								
j.	WEB申請番号:		事前申請日:	• (~			*)				
			本申請日:	• (~)				
3	受付・交付番号:		交付日:	• (~			*)				
-		✔ 非表示物件のみ										
	申請一覧			物件追加 ▼	物色	+複製			編集 表	示 [非表示	υ
	物件名		建築場所	建築主	確	適	評	他	WEB申請番号		申請状況	-
	P1テスト		東京都	建築主会社名 建築 太良	完							
	物件名		and the second s		確							
	マニュアル確認			株式会社西区 西区 三良	確							
	仮称) 奈良邸新	築工事のコピー	奈良鳳奈良市	新宿次郎	確	設			WS19-00024		事前補正的	
	メールテスト物	件	神奈川県横浜市	新宿 次郎 建築主氏名	確		建		WS17-00016		事前補正依	1
	法改正画面			新宿 次郎	石窟							

3) 非表示設定されている物件が表示。 表示させたい物件をクリックし、「表示」をクリック。(図3)

○ NICE WEB申請							- 🗆 X
	物件一覧						
	検索条件	非表示					
物件一覧	ワード検索:					検索	
パートナー管理			※物件名	建築場所、建築主、備	考が対象となります。	条件クリア	
ユーザー情報	申請種別:	🗌 確認 🗌 計変	□ 中間 □ 完了	申請作成者:			
ハムリート変更 社員管理 会社情報	申請状況:	 未申請 事前補正依賴中 正本依賴中 補正依賴中 補正正本依賴中 審査終了 	事前申請中 事前補正申請中 本申請中 補正ファイル送信中 補正申請中 取下げ	 夢前審査中 審査中 補正審査中 			
	WEB申請番号:		事前申請日:	• (~	-)		
			本申請日:	• (~	-)		
	受付·交付番号:		交付日:	• (~	-)		
		✓ 非表示物件のみ					
	申請一覧			(物件追加 ▼	物件複製	編集 表:	示 非表示 ひ
	物件名		建築場所	建築主	確適評他	WEB申請番号	申請状況
	P1テスト		東京都	建築主会社名 建築	太良完		

・エラー表示

【エラーが発生しました。】

・原因

PDF ファイルがセキュリティで保護されている。 PDF の「文書のプロパティ」でセキュリティ保護されていないか確認する。 ㈱井上書院のデジタル版フラット仕様書で作成した場合も同様のエラーとなります。

図1 セキュリティで保護された PDF

文書のプロパティ			×
概要 セキュリティ フォント カスタム 詳	細設定		
文書のセキュリティ			
文書のセキュリティ方法は、文書に対し	て実行できる操作	「を制限します。	
セキュリティ方法: パスワード	によるセキュリティ	詳細を表示(D)	
互換性があるバージョン: Acrobat 3.	0 およびそれ以降		
文書のすべての内容が暗号化されてい	るので、検索エン	ジンは文書のメタデータにアクセスできません。	
立書に開まて制限の概要			
又首に 男 9 る 利取の 城安			
E1743	計可		
文書アセンフリ	許可しない		
内容のコピー	許可しない		
アクセシビリティのための内容の抽出	許可しない		
ページの抽出	許可しない		
注釈	許可しない		
フォームフィールドの入力	許可しない		
署名	許可しない		
テンプレートページの作成	許可しない		
		ок ++>セル	

図2 セキュリティ保護が解除された状態

	御記会	
送 ビキュリティ フォント ルスタム 計 文書のセキュリティ	相設走	
◇書のセキュリティ方法は 文書に対し	て実行できる操作を制限します	
		514 Am + 100
ゼキュリティ方法: ゼキュリテ・	nau Nau	計相で表示(D)
互換性があるバージョン: Acrobatの	全バージョン	
수황/-88-+-26//12 ~ 배포		
× 首に関9る制限の概要	र्भ ना	
文書マセンプレ		
大百 アビノノリ	許可	
アクセミビリティのための内容の抽出	許可	
パージの抽出	許可しない	
注釈	許可	
フォームフィールドの入力	許可	
署名	許可	
テンプレートページの作成	許可	
	2 (1994) - 197	

・対応方法1

PDF にかけられているセキュリティ保護を解除。

・対応方法2

㈱井上書院のデジタル版フラット仕様書の場合は、フラット仕様書.PDFを開き、さらに PDF へ印刷する。

刷	
プリンター化: Microsoft Print to PDF プロ	
耶数(<u>C</u>): 1 ◆	□ グレースケール (白黒) で印刷 M □ インク / トナーを節約 ③
印 刷するべージ ◉すべてω ○現在のページ⊍ ○ベージ指定(g) ▶ 詳細オブション	倍率 : 100% 1 - 185 210.02 x 297.01 ミリ
ページサイズ処理 🗊	 Alternative Contraction (Contraction) and Alternative Contr
サイズ(1) ポスター 複数	小冊子
 ●合わせる(E) ○実際のサイズ ○特大ページを縮小 ○カスタム倍率: 100 % □PDF のページサイズに合わせて用紙を選択(Z) 	
向き: ●自動 ○縦 ○横	
注釈とフォーム(M)	and the second
文書と注釈 く 注釈の一覧(T)	< 2 / 185 ページ