

【インターネット受付窓口】

- NICE みやすまオンライン -
Q&A マニュアル

来社
不要

来社〇回で
確認済証の交付を
受けられます

コスト
削減

印刷費や交通費の
削減・時間の有効
活用ができます

進捗
照会

審査の進捗状況を
照会できます



(一財)宮城県建築住宅センター
NICE みやすまオンライン事務局

TEL : 022-262-0401 FAX : 022-213-2789

目次

1.PDF 作成時のエラー	P.3
エラーが発生しました	P.3
2.Excel 作成時のエラー	P.5
エラーが発生しました	P.5
3.物件が消えた	P.6
4. PDF をファイル一覧にアップロードできない	P.8

1. PDF 作成時のエラー

- ・エラー表示

【エラーが発生しました。】

- ・原因 A

複数の Ver. の Office がインストールされている。

例) Excel2013、Word2016 等

- ・原因 B

Excel がインストールされていない。

もしくは、Excel の Ver. が古い。(PDF 作成機能が無い 2003 等)

- ・原因 C

Office が破損している。

- ・原因 D

原因 A、B、C 以外

- ・対応方法 (原因 A) 複数の Ver. の Office がインストールされている。

「コントロールパネル」から「アプリ」をクリックし「アプリと機能」を開く。

アプリ一覧で Office や Word 等の Ver. を確認し、Excel と異なる Ver. の Office や Word 等をアンインストール。

- ・対応方法 (原因 B) Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver. が古い。

Excel をインストール。

Excel の Ver. が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver. の Excel をインストール。

- ・対応方法 (原因 C) Office が破損している。

原因 A・B 以外の場合は、Office が破損しているかも知れません。

以下の URL から Office の修復を行うのも手段のひとつです。

<https://support.office.com/ja-jp/article/Office-%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA%E3%82%B1%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E4%BF%AE%E5%BE%A9%E3%81%99%E3%82%8B-7821d4b6-7c1d-4205-aa0e-a6b40c5bb88b>

- ・対応方法 (原因 D) 原因 A、B、C 以外

原因 A・B・C 以外の場合は、キャッシュを削除すると解消するかも知れません。

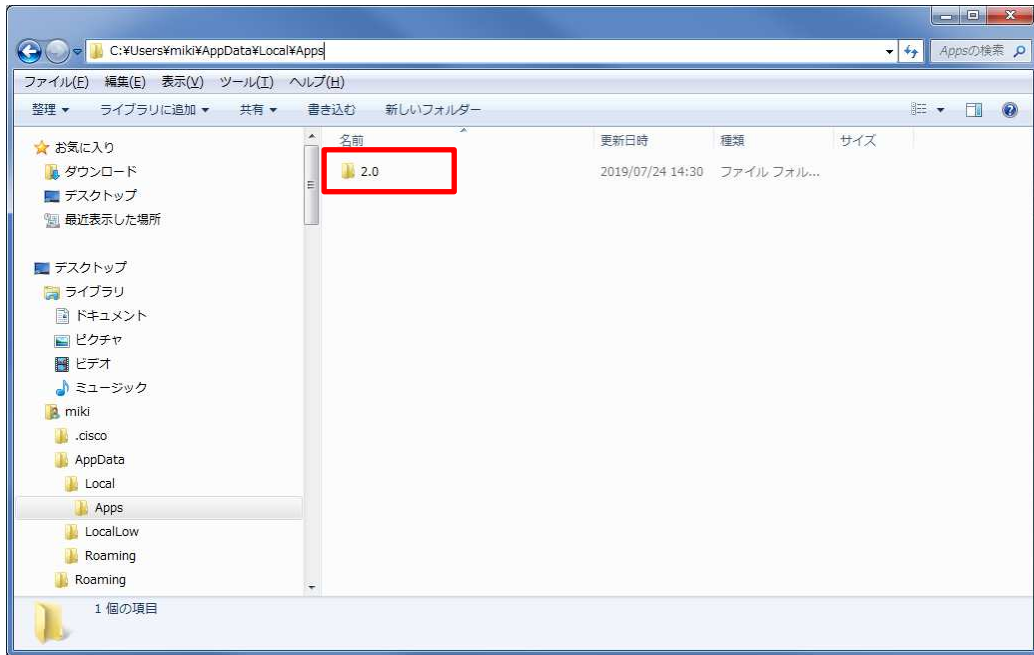
※削除の操作は十分確認しながら実行してください。

システム操作に不慣れな方は、PC のスキルがある方に実行してもらってください。

1) エクスプローラで「%AppData%¥..¥Local¥Apps¥」フォルダを開く。(図 1)

フォルダ内の「2.0」フォルダを削除後、NICE みやすまオンラインシステムを起動。

図 1



2.Excel 作成時のエラー

- エラー表示

【エラーが発生しました。】

- 原因

Excel がインストールされていない。もしくは、Excel の Ver.が古い。

- 対応方法

Excel をインストール。

Excel の Ver.が古い場合は、NICE みやすまオンラインシステムの動作環境に記載している Ver.の Excel をインストール。

3.物件が消えた

- 物件一覧画面から物件が消えた
※物件削除は行っていない。

- 原因
物件を「非表示」に設定した。

- 対応方法
下記の手順にて物件の「非表示」設定を解除する。

1) 物件一覧画面の「検索条件」の横にある「表示する」をクリック。(図1)

図1



2) 検索条件が表示。

検索条件の下部にある「非表示物件のみ」にチェックを入れ、「検索」ボタンをクリック。(図2)

図2

物件名	建築場所	建築主	確	適	評	他	WEB申請番号	申請状況
P1テスト	東京都	建築主会社名 建築 太良	完					
物件名			確					
マニュアル確認		株式会社西区 西区 三良	確					
仮称) 奈良邸新築工事のコピー	奈良県奈良市	新橋 次郎	確	設			WS19-00024	事前補正依
メールテスト物件	神奈川県横浜市	新橋 次郎 建築主氏名	確	建			WS17-00016	事前補正依
法改正画面		新橋 次郎	確					

3) 非表示設定されている物件が表示。

表示させたい物件をクリックし、「表示」をクリック。(図3)

図3

物件名	建築場所	建築主	確	適	評	他	WEB申請番号	申請状況
P1テスト	東京都	建築主会社名 建築 太良	完					

4. PDF をファイル一覧にアップロードできない

・エラー表示

【エラーが発生しました。】

・原因

PDF ファイルがセキュリティで保護されている。

PDF の「文書のプロパティ」でセキュリティ保護されていないか確認する。

㈱井上書院のデジタル版フラット仕様書で作成した場合も同様のエラーとなります。

図 1 セキュリティで保護された PDF

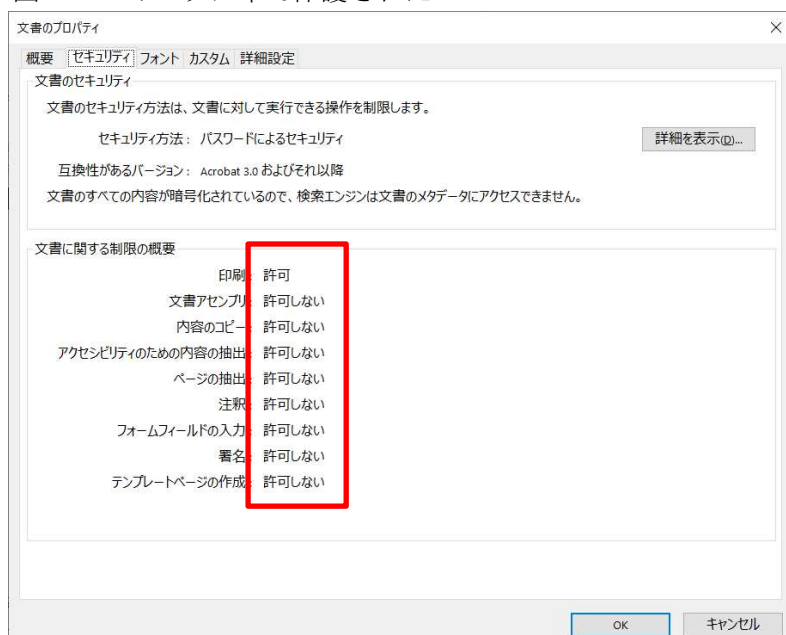
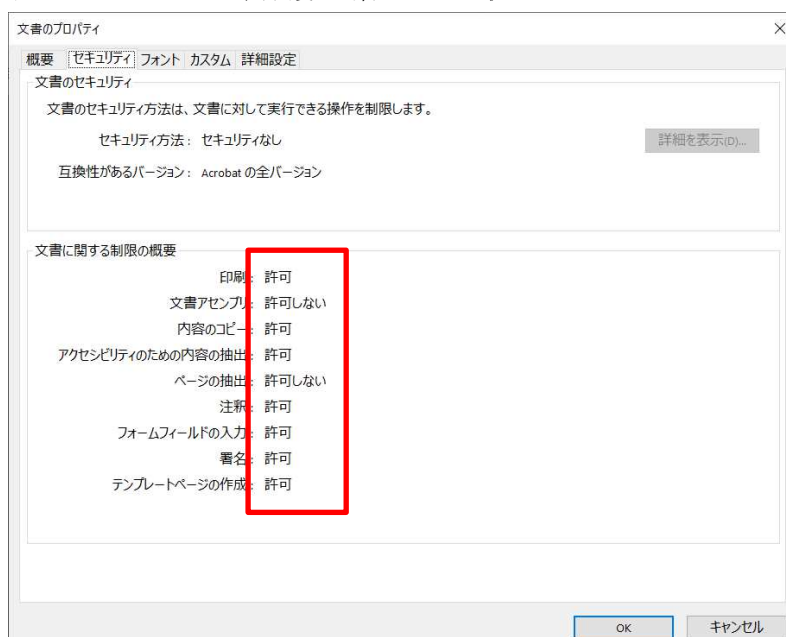


図 2 セキュリティ保護が解除された状態



• 対応方法 1

PDF にかけているセキュリティ保護を解除。

• 対応方法 2

㈱井上書院のデジタル版フラット仕様書の場合は、フラット仕様書.PDF を開き、さらに PDF へ印刷する。

図 3

